

**Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Владикавказский филиал Финуниверситета**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине  
«ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
(ПРОЕКТНОЕ ОБУЧЕНИЕ)»**

для проведения процедуры контроля остаточных знаний и диагностических  
работ по направлению подготовки  
40.03.01 Юриспруденция,  
образовательная программа «Юриспруденция»,  
профиль «Экономическое право»

*Одобрено заседанием кафедры «Общественные науки»  
(протокол от « 21 » 06 2023 г. № 13 )*

## Содержание

1. Кодификатор фонда оценочных средств .....	3
2. Оценочные материалы.....	3
3. Примерные критерии оценивания.....	6
4. Ключ (правильные ответы) .....	6

## **1. Кодификатор фонда оценочных средств**

Наименование учебной дисциплины: «Правовое обеспечение защиты прав потребителей (проектное обучение)».

**УК-11:** Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения

**ПКП-1:** Способность использовать фундаментальные знания в области частного права и публичного права в современных условиях и оказывать помощь в реализации правовых норм субъектами гражданского оборота.

## **2. Оценочные материалы**

**УК-11:**

***1. В каком случае производитель должен нести ответственность за недостатки гарантийного товара:***

А: во всех случаях

Б: в случае, если недостатки возникли после передачи товара потребителю, вследствие нарушения потребителем правил использования товара

В: в случае, если он не докажет, что недостатки возникли после передачи товаров потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения, транспортировки, действия третьих лиц или непреодолимой силы

***2. Какая информация должна быть указана на ценниках товара:***

А: наименования товара, цены за вес или единицу товара, даты оформления ценника, подписи материально ответственного лица, печати организации

Б: наименования товара, его сорта, цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника

В: наименования товара, его изготовителя (импортера), сорта, цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника

***3. Законодательство предусматривает возможность возврата некачественного товара в течение ... лет с момента покупки, если сроки гарантии не установлены (Ответ дайте цифрами).***

***4. Имеет ли право покупатель вернуть товар ненадлежащего качества при отсутствии кассового чека:***

А: да, покупатель вправе предоставить другой платёжный документ или сослаться на показания свидетелей

Б: нет, наличие чеков в этом случае обязательно

- В: да, однако вернуть товар можно исключительно в день покупки  
г) возврат качественных товаров запрещён по закону

**5. Гарантийный срок сезонных товаров исчисляется с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется соответственно ... РФ**

**6. Покупатель имеет право вернуть в магазин одежду, не подошедшую по размеру, цвету или форме в течение ... недель, не считая день покупки (Ответ дайте цифрами).**

**7. Согласно закону «О защите прав потребителей» сроки начала и окончания работ могут быть изменены при взаимном ... ..**

**8. Если покупатель возвращает в магазин товар ненадлежащего качества, он может требовать:**

А: обмен товара на аналогичный, подходящий потребителю по параметрам и характеристикам

Б: возврат уплаченной за указанный товар денежной суммы

В: обмен товара на другой с перерасчётом стоимости покупки (с доплатой или возвращением части финансов)

Г: покупатель вправе выдвинуть любое из перечисленных выше требований

**9. Покупатель имеет право вернуть в магазин технически сложный товар, например, телефон, бытовую технику и т.п. если товар имеет какой-либо ... либо дефект.**

**10. Покупатель имеет право предъявить требование продавцу о качестве товара в течение ... .. или срока годности товара.**

#### **ПКП-1:**

**11. Каким образом должен разрешаться спор о причине возникновения дефекта или изъяна у товара:**

А: покупатель отправляет товар на экспертизу за собственный счёт и лишь затем обращается с претензией к продавцу

Б: продавец отправляет товар на экспертизу за счёт покупателя

В: продавец отправляет товар на экспертизу за свой счёт

Г: сотрудник магазина самостоятельно проверяет товар на изъяны и составляет письменное заключение о причинах появления дефектов

**12. Если в момент обращения потребителя к продавцу об обмене товара, нужной модели не было в наличии, продавец обязан обменивать товар на аналогичный в течение:**

А: календарного месяца

Б: 45 дней

В: 14 дней с момента обращения покупателя

Г: полугод

**13. Согласно закону «О защите прав потребителей» потребитель – это:**

А: гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности +Б: гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей

В: гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли

**14. Срок службы товара длительного пользования ... быть установлен изготовителем**

**15. Безопасность товара в течение срока службы обеспечивает ...**

**16. За нарушение прав потребителей не предусмотрена ... ..**

**17. Можно ли обменивать золотое кольцо на другое, большего размера, но по той же цене:**

А: обмену и возврату не подлежит

Б: в течение 14 дней при наличии опломбированного ярлыка

В: в течение 14 дней, если изделие не было в употреблении и сохранился чек

Г: в течение 7 дней при наличии сертификата

**18. Что такое безопасность товара:**

А: безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги)

Б: безопасность товара (работы, услуги) — безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя

В: безопасность товара (работы, услуги) — безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья и имущества потребителя

*19. Если недостатки товара появились не по вине покупателя, он имеет право требовать от продавца или изготовителя бесплатного их устранения, если на товар ещё действует ...*

*20. Продавец обязан вернуть деньги покупателю за возвращенный товар в течение ... дней. (Ответ дайте цифрами).*

### **3. Примерные критерии оценивания**

**Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса (зачет/экзамен)**

Оценка **«отлично»** — выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка **«хорошо»** — выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** — выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** — выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

**Критерии оценки знаний при решении задач**

Оценка **«отлично»** — выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** — выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** — выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и

может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

#### **4. Ключ (правильные ответы)**

##### **УК-11:**

1. Ответ: В
2. Ответ: Б
3. Ответ: 2
4. Ответ: А
5. Ответ: субъектами
6. Ответ: 2
7. Ответ: согласия сторон.
8. Ответ: Г
9. Ответ: недостаток
10. Ответ: гарантийного срока

##### **ПКП-1:**

11. Ответ: В
12. Ответ: А
13. Ответ: А
14. Ответ: может
15. Ответ: изготовитель
16. Ответ: дисциплинарная ответственность
17. Ответ: А
18. Ответ: А
19. Ответ: гарантия.
20. Ответ: 10